

## **Castelnuovo Solutions Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1**

#### **Algemene bepalingen**

1. Castelnuovo Solutions is de handelsnaam van de eenmanszaak van L.T. Castelnuovo te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92297935.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van Castelnuovo Solutions alsmede op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Castelnuovo Solutions.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 B.W. en volgende.

### **Artikel 2**

#### **De werkzaamheden**

1. Castelnuovo Solutions omschrijft in de offerte de door Castelnuovo Solutions uit te voeren werkzaamheden.
2. Een offerte van Castelnuovo Solutions is vrijblijvend en drie maanden geldig, te rekenen vanaf de datering daarvan.
3. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Castelnuovo Solutions komt tot stand op het moment dat de offerte van Castelnuovo Solutions schriftelijk wordt aanvaard dan wel dat Castelnuovo Solutions een aanvang neemt met de werkzaamheden. Als sprake is van dat laatste, zal Castelnuovo Solutions opdrachtgever zo spoedig mogelijk na dat moment daarvan op de hoogte brengen.
4. In geval de offerte is opgebouwd uit verschillende en te onderscheiden werkzaamheden is Castelnuovo Solutions niet verplicht een gedeelte daarvan te leveren tegen een deelbetaling.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
6. Castelnuovo Solutions spant zich in de werkzaamheden conform die omschrijving of nader met opdrachtgever overeengekomen afspraken te verrichten.
7. Opdrachtgever is gerechtigd instructies te geven over – de uitvoering van – de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat Castelnuovo Solutions vrij is de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
8. Castelnuovo Solutions is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
9. Indien is overeengekomen dat de opdracht gefaseerd zal worden uitgevoerd, heeft Castelnuovo Solutions het recht de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren op te schorten tot opdrachtgever de inmiddels uitgevoerde werkzaamheden heeft goedgekeurd en betaald.
10. Termijnen ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden zijn slechts richtlijnen en pas fataal termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. Castelnuovo Solutions is niet schadeplichtig in geval van een termijnoverschrijding, opdrachtgever heeft dan evenmin recht op een korting.
11. Indien Castelnuovo Solutions op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden verricht buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, wordt dit meerwerk door opdrachtgever aan Castelnuovo Solutions vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Castelnuovo Solutions. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10%.
12. Opdrachtgever aanvaardt het feit dat meerwerk het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan beïnvloeden.
13. Castelnuovo Solutions is gerechtigd bepaalde onderdelen van de website (tijdelijk) buiten werking te zetten bij installatie of in geval van onderhoud. Castelnuovo Solutions zal zich inspannen dit zo kort

mogelijk te houden en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor eventuele schade van opdrachtgever.

14. Castelnovo Solutions spant zich in om de website toegankelijk en beschikbaar te houden, maar kan niet aansprakelijk gehouden worden als de website op enig moment niet beschikbaar is, tenzij opdrachtgever aantoont dat dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Castelnovo Solutions.

### **Artikel 3**

#### **Ontwerp en bouw van een website**

1. Opdrachtgever staat er voor in dat hij beschikt over alle noodzakelijke licenties met betrekking tot de aangeleverde materialen en het intellectueel eigendom van de door haar aangeleverde onderdelen, afbeeldingen en teksten bestemd voor de ontwikkeling van de website, in de ruimste zin des woords.
2. Castelnovo Solutions heeft het recht gebruik te maken van door opdrachtgever aangeleverde afbeeldingen en teksten. Opdrachtgever vrijwaart Castelnovo Solutions voor eventuele aanspraken van derden ter zake.
3. Castelnovo Solutions zal en mag gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website.
4. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Castelnovo Solutions zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
5. Uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen zal de broncode van een ontwikkelde website aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6. Opdrachtgever vrijwaart Castelnovo Solutions voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat Castelnovo Solutions kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en Castelnovo Solutions daarvoor niet gewaarschuwd heeft. Castelnovo Solutions heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan Castelnovo Solutions verstrekte bronmaterialen.
7. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan Castelnovo Solutions te worden gemeld, bij gebreken waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
8. Castelnovo Solutions zal de website opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen tien werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien opdrachtgever nadien nog wijzigingen of toevoegingen wenst kan dit als meerwerk dat tegen uurtarief in rekening wordt gebracht of sluiten partijen daarover een aparte overeenkomst.

### **Artikel 4**

#### **Onderhoud en werkzaamheden na oplevering**

1. Om de werking van de website zo veel mogelijk te waarborgen dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat alle updates van software en plug-ins zo spoedig mogelijk na een release worden uitgevoerd.
2. Castelnovo Solutions zal opdrachtgever gegevens verstrekken zodat deze de installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.
3. Castelnovo Solutions biedt opdrachtgever desgewenst de mogelijkheid het onderhoud aan de website te regelen in een onderhoudsabonnement.
4. Zolang dat abonnement niet tot stand gekomen is zal Castelnovo Solutions zich inspannen om door opdrachtgever gewenste veranderingen na de oplevering toe te voegen aan de website. Deze

veranderingen of reparaties aan de website worden uitgevoerd door Castelnovo Solutions tegen geldend uurtarief.

5. Indien opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Castelnovo Solutions heeft gemeld en Castelnovo Solutions deze schriftelijk heeft goedgekeurd. Castelnovo Solutions kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
6. Castelnovo Solutions zal zich inspannen om de kennis omtrent de software op peil te houden. Indien van toepassing zal Castelnovo Solutions advies uitbrengen aan opdrachtgever.

## **Artikel 5**

### **Webhosting**

1. De hosting van de website van opdrachtgever zal worden verzorgd door Castelnovo Solutions. Indien opdrachtgever een andere hostingprovider verkiest, zal Castelnovo Solutions het meerwerk dat voortvloeit uit deze keuze in rekening brengen bij de opdrachtgever.
2. De door Castelnovo Solutions aangeboden hosting bestaat onder meer uit het ter beschikking stellen van een nader in de overeenkomst vast te stellen bepaalde hoeveelheid schijfruimte, ondersteuning bij het aanvragen en verlenen van domeinnamen en/of het verstrekken van e-mailadressen, alles tegen een in de overeenkomst vast te stellen prijs.
3. Indien de overeengekomen hoeveelheid schijfruimte wordt overschreden is Castelnovo Solutions gerechtigd opdrachtgever daar voor te factureren op basis van een door Castelnovo Solutions gehanteerd gebruikelijk tarief.
4. Castelnovo Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Castelnovo Solutions geen invloed kan uitoefenen.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens derden is. Opdrachtgever vrijwaart Castelnovo Solutions voor aanspraken van derden die verband houden met de domeinnaam, ook als de domeinnaam van opdrachtgever niet door Castelnovo Solutions is geregistreerd. Castelnovo Solutions kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de domeinnaam.
6. Opdrachtgever is altijd verantwoordelijk voor de gegevens die worden verwerkt op diens website. Castelnovo Solutions is gevrijwaard van aanspraken door derden met betrekking tot gegevens waaronder persoonsgegevens op de website van de opdrachtgever.
7. Opdrachtgever gedraagt zich zorgvuldig en onthoudt zich van onrechtmatig gedrag op of via zijn website. Daaronder wordt bijvoorbeeld verstaan het schenden van intellectueel eigendom; het verspreiden van gegevens die bij wet verboden zijn; het schenden van privacy van derden of ander gedrag in strijd met openbare orde en goede zeden. Opdrachtgever vrijwaart Castelnovo Solutions voor alle aanspraken van derden in dit verband.
8. Castelnovo Solutions kan opdrachtgever verzoeken informatie te verwijderen indien Castelnovo Solutions (de dreiging van) onrechtmatig gedrag constateert. Opdrachtgever dient op eerste verzoek betreffende informatie geheel te verwijderen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft, is Castelnovo Solutions gerechtigd de informatie zelf te verwijderen dan wel opdrachtgever de toegang tot diens website te ontzeggen en de overeenkomst te ontbinden.
9. Als Castelnovo Solutions werkzaamheden voor opdrachtgever verricht op bevel van de overheidsinstanties of in verband met wettelijke verplichtingen zullen deze in rekening worden gebracht tegen geldend uurtarief.
10. Castelnovo Solutions kan niet worden betrokken in geschillen tussen opdrachtgever en derden. Opdrachtgever dient Castelnovo Solutions wel van alle relevante informatie te voorzien betreffende dit geschil met derde(n).

11. Castelnovo Solutions heeft een inspanningsverbintenis met betrekking tot storingen aan de server, maar garandeert geen foutloze en ongehinderde dienstverlening. Opdrachtgever heeft zelf onderzoekplicht ter voorkoming van storingen.
12. Indien opdrachtgever een website en domeinnaam wenst te verhuizen naar een andere provider dient rekening gehouden te worden met exporteren van alle bestanden, databases, e-mailadressen, etc. Castelnovo Solutions zal dan ook niet vanzelfsprekend meewerken aan de verhuizing van website en domeinnaam van opdrachtgever naar een andere provider, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
13. De overeenkomst voor de domeinnaam en hosting kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd aan het einde van de overeengekomen contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

## **Artikel 6**

### **Verplichtingen van de opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht en, indien van toepassing, benodigd gekwalificeerd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Castelnovo Solutions in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Castelnovo Solutions van alle voor de opdracht benodigde en door Castelnovo Solutions gewenste gegevens, keuzes en specificaties in de door Castelnovo Solutions gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Castelnovo Solutions, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Castelnovo Solutions gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
5. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de opdrachtgever gemaakte keuzes en specificaties tijdig doorgeven aan Castelnovo Solutions.
6. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).
7. Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door Castelnovo Solutions aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. Castelnovo Solutions wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.

## **Artikel 7**

### **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij Castelnovo Solutions en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen. Opdrachtgever zal de website niet verveelvoudigen of wijzigen of voor een ander doel gebruiken zonder dat dat vooraf schriftelijk overeengekomen is.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op software wordt overgedragen van Castelnovo Solutions aan opdrachtgever, behoudt Castelnovo Solutions een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de website en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen.
3. Castelnovo Solutions behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen

informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

4. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.
5. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open-source licenties, of software van derden die onderdeel zijn van de door Castelnovo Solutions ontwikkelde website. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door Castelnovo Solutions ontwikkelde website, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde.

## **Artikel 9**

### **Prijs en betaling**

1. Prijzen voor de werkzaamheden worden vastgesteld in de offerte en worden door acceptatie daarvan bepaald. Indien echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan Castelnovo Solutions kan Castelnovo Solutions die aanpassen.
2. Castelnovo Solutions factureert 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht en daarbij geldt een betalingstermijn van veertien dagen.
3. Castelnovo Solutions factureert beheer- en andere werkzaamheden op basis van uurtarief, (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden achteraf per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
4. Castelnovo Solutions factureert onderhoudsabonnementen, afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, voorafgaande aan de periode waarop het abonnement betrekking heeft.
5. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Castelnovo Solutions gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Castelnovo Solutions, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
6. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan zijn (betalings)verplichtingen is Castelnovo Solutions gerechtigd om onderdelen van de website buiten werking te stellen, de webhosting stil te leggen of het onderhoud uit te stellen.
7. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Castelnovo Solutions maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.
8. Prijsafspraken met betrekking tot hosting en onderhoud kunnen tussentijds worden aangepast. Castelnovo Solutions zal opdrachtgever altijd schriftelijk op de hoogte stellen van deze voorgenomen prijsaanpassing. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat, heeft hij de mogelijkheid tot het kosteloos ontbinden van het betreffende contract.
9. Bij onvoorziene kosten is Castelnovo Solutions gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

## **Artikel 10**

### **Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

1. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Castelnovo Solutions te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies, maar ook gederfde winst en misgelopen andere opdrachten.

2. In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
3. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Castelnovo Solutions gerechtigd zijn prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Castelnovo Solutions is daarbij gerechtigd zijn werkzaamheden over te dragen aan een door hem aangewezen vervangend professional. Castelnovo Solutions zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
4. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
5. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
6. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
7. Castelnovo Solutions behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van facturen voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 11:**

##### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Castelnovo Solutions is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een opzet of grove schuld van Castelnovo Solutions.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Castelnovo Solutions verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Castelnovo Solutions beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van Castelnovo Solutions beperkt tot vijf maal het in de offerte vermelde uurtarief.
5. Castelnovo Solutions is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Castelnovo Solutions voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt Castelnovo Solutions aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Castelnovo Solutions geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
9. Castelnovo Solutions zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Castelnovo Solutions is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Castelnovo Solutions werken.
10. Opdrachtgever vrijwaart Castelnovo Solutions ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Castelnovo Solutions. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Castelnovo Solutions in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

## **Artikel 12**

### **Privacybepalingen**

1. Uw persoonsgegevens worden door Castelnovo Solutions slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacybepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Castelnovo Solutions verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, et cetera nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
3. Voor verdere privacybepalingen verwijst Castelnovo Solutions naar de hiervoor opgestelde privacyverklaring: <https://castelnovo.dev/privacy>.

## **Artikel 13**

### **Overige bepalingen**

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Castelnovo Solutions zetelt.
3. Indien Castelnovo Solutions op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.